

Métier 0111 -Gestionnaire conseil sécurité sociale

Finalités : Contribuer aux missions de la Sécurité sociale en matière de protection des individus :

- garantir l'accès aux droits ou au paiement des différentes prestations du Régime général de Sécurité sociale
- permettre le recouvrement des cotisations et contributions sociales

Emplois concernés par le repérage du métier

011101 - Gestionnaire conseil allocataires 011102 - Gestionnaire conseil allocataires expert 011103 - Gestionnaire conseil de l'Assurance Maladie 011104 - Technicien(ne) du service médical 011105 - Conseiller(e) retraite accueil 011106 - Technicien(ne) retraite conseil back-office 011107 - Technicien(ne) information et conseil 011108 - Technicien(ne) retraite spécialisé(e) 011109 - Technicien(ne) compte prestataire 011113 - Technicien(ne) action sociale 011114 - Gestionnaire conseil de la tarification des AT / MP 011115 - Gestionnaire du recouvrement	011116 - Gestionnaire du recouvrement spécialisé 011118 - Enquêteur(trice) chargé(e) des relations externes 011119 - Gestionnaire de compte pénibilité 011120- Conseiller(ère) retraite 011121- Gestionnaire compte retraite 011122- Conseiller(ère) carrière 011401 - Technicien(ne) carrière et déclarations 011402 - Technicien(ne) régularisation de carrière 011403 - Technicien(ne) données sociales
---	--

Les emplois suivants seront rattachés au métier 0111 et repérés comme ce dernier :

- 011401 - Technicien(ne) carrière et déclarations
- 011402 - Technicien(ne) régularisation de carrière
- 011403 - Technicien(ne) données sociales

Activités - Niveau 3

1. Analyser et gérer les dossiers client/usager (assuré, allocataire ou cotisant) : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence.
2. Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, mettre à jour les dossiers, exploiter les rejets et signalements.
3. Gérer la relation client : l'informer de ses droits et obligations, l'accompagner dans la gestion de son dossier, l'orienter si nécessaire vers l'interlocuteur compétent, proposer l'offre de services adaptée.

Activités - Niveau 4A

1. Analyser et gérer tous types de dossiers clients/usagers complexes, dans leur globalité et dans une démarche proactive
2. Apporter son expérience de terrain durant les opérations de contrôle, et explorer les suspicions de fraude
3. Assurer au besoin un soutien technique au sein de l'unité notamment pour des situations complexes
4. Analyser les situations et détecter les droits à prestation, et/ou recouvrer les cotisations/contributions

Spécificités Branche Maladie

1. Détecter et signaler les cas de non-recours ou renoncement aux soins
2. Accueillir des assurés sur rendez-vous

Spécificités Branches Recouvrement / Retraite

1. Gérer et promouvoir les différentes offres de service
2. Apporter son expérience métier dans le cadre des actions de partenariat interne et/ou externe

Activités - Niveau 4B

1. Préparer des éléments en appui du référent technique pour l'élaboration des documentations techniques et des procédures
2. Analyser les impacts des évolutions réglementaires et proposer des pistes d'amélioration des processus

Métier 0111 -Gestionnaire conseil sécurité sociale

Spécificités Branche Maladie

- 1.Traiter des dossiers mobilisant plusieurs types de législations
- 2.Traiter des réclamations
- 3.Mobiliser les acteurs de différents services pour traiter des dossiers complexes impliquant plusieurs types de législation

Spécificités Branche Recouvrement

- 1.Signaler les dysfonctionnements des systèmes d'information et proposer des modalités de contournement
- 2.Prendre en charge des opérations de maîtrise des risques pour son domaine d'activité

Spécificités Branche Retraite

- 1.Conseiller les usagers sur leurs droits à prestation, faciliter leurs démarches et les orienter le cas échéant vers les partenaires de la protection sociale
- 2.Réaliser des entretiens approfondis en fournissant un conseil personnalisé
- 3.Apporter son expertise métier dans le cadre du développement des opérations partenariales