

CHARGÉ/E DE SUPPORT MÉTHODE, QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Code de la fiche : 1308

» PRÉSENTATION

» APPELLATIONS D'EMPLOI LES PLUS COURANTES

Expert/e méthodes et outils, qualité, sécurité, *RSSI*

» FINALITE

Garantir la cohérence du SI en termes de normes, de méthodes, de référentiels, qualité et sécurité.

» ACTIVITÉS

Définir ou participer à la définition des normes, méthodes et bonnes pratiques

Conduire des actions de contrôle et de suivi de la mise en œuvre des référentiels, des méthodes et des normes

Assurer un rôle d'information, de conseil et d'alerte auprès des équipes

Animer un réseau de correspondants sur son domaine d'activité

» COMPÉTENCES

» SAVOIRS

Connaître les missions, l'environnement et les modes de fonctionnement de la Branche et de ses organismes

Connaître les architectures et infrastructures informatiques matériels et logiciels

Connaître les normes de bonnes pratiques et de gestion de sécurité des SI et procédures de sécurité

Connaître la gestion des marchés publics et les règles de gestion budgétaires

Connaître les méthodes d'audit

Connaître les principes et méthodes de gestion de projets

» SAVOIR-FAIRE (capacité à)

Mettre en application des principes et des techniques dans le domaine concerné

Identifier, analyser et qualifier les incidents et les risques dans le domaine concerné
Faire preuve de rigueur et d'organisation
Animer un réseau d'experts
Mettre en œuvre des techniques, méthodes de gestion/suivi de projets et les outils associés
Mettre en œuvre des techniques de modélisation pour définir une méthodologie

➤ **SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)**

Savoir faire preuve de pédagogie, de persuasion
S'adapter à des profils variés d'interlocuteurs (vulgarisation du langage technique)
Négocier et trouver un compromis
Mobiliser et fédérer les acteurs
Transmettre à l'écrit comme à l'oral, des informations compréhensibles et appropriées