

# CONSEILLER/E PROFESSIONNEL

Code de la fiche : 0607

## » PRÉSENTATION

---

### » APPELLATIONS D'EMPLOI LES PLUS COURANTES

Formateur/trice  
Chargé/e d'insertion  
Conseiller/e chargé du handicap

### » FINALITE

Contribuer à la réinsertion professionnelle du stagiaire par des actions de conseil, d'orientation, de formation, d'évaluation favorisant le retour à l'emploi

## » ACTIVITÉS

---

Mettre en place une organisation permettant aux personnes handicapées de connaître la RQTH et d'être informées des services offerts par les CRP (centre de ressources)  
Élaborer et mettre à jour les fiches d'information sur les droits et démarches des personnes, sur le cadre juridique et financier de l'emploi des travailleurs handicapés, à destination des stagiaires et des entreprises  
Participer au bilan de pré-orientation du stagiaire, à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet professionnel  
Former les stagiaires à la stratégie de recherche d'emploi, à la recherche d'information concernant le bassin d'emploi, les entreprises et le métier  
Apporter son expertise, dans la construction des dossiers, aux employeurs souhaitant embaucher un travailleur handicapé  
Organiser et développer un partenariat avec l'ensemble des structures s'occupant de la réinsertion professionnelle des travailleurs handicapés  
Assurer la transmission d'information relevant de sa compétence aux institutionnels  
Organiser une veille formation emploi activité, compétence destinée à mesurer les écarts entre les formations et les emplois réellement offerts  
Étudier, exploiter les enquêtes de conformité réalisées auprès des employeurs  
Assurer le suivi statistique du reclassement des stagiaires, des emplois occupés, des qualifications et des profils  
Animer et gérer le Centre Ressource documentaire

## » COMPÉTENCES

---

### » SAVOIRS

Connaître l'environnement institutionnel et le fonctionnement de son organisme  
Conduire un entretien individuel, établir un diagnostic et faire partager ses conclusions à son interlocuteur  
Connaître l'environnement socio-économique et le marché de l'emploi  
Connaître le réseau des partenaires internes et externes  
Connaître la typologie et les caractéristiques des travailleurs handicapés et le système de la rééducation professionnelle  
Connaître l'ensemble des structures de l'insertion professionnelle pour les travailleurs handicapés ou le droit commun  
Connaître la démarche et les principes de la certification  
Connaître l'ensemble des mesures d'aide à l'embauche des travailleurs handicapés  
Maîtriser la technique de recherche d'emplois  
Maîtriser les techniques pédagogiques et d'animation de groupe  
Posséder des notions sur les techniques statistiques

### » SAVOIR-FAIRE (capacité à)

Recueillir la demande du stagiaire ou de l'employeur, identifier le besoin, analyser la situation et proposer la ou les solutions pertinentes  
Apporter son expertise afin d'aider son interlocuteur dans sa réflexion et ses choix  
Accompagner le stagiaire dans toutes les étapes d'élaboration et de mise en œuvre de son projet professionnel  
Réaliser des supports d'animation  
Adapter ses actions et son comportement professionnel à toutes situations rencontrées  
Effectuer une veille formation et emploi relative à son domaine de compétences  
Questionner et analyser sa pratique professionnelle dans un objectif de progrès personnel au service de l'organisme  
Exploiter les enquêtes de conformité réalisées auprès des employeurs et réaliser des synthèses

### » SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)

Transmettre et échanger des informations, à l'écrit comme à l'oral, de manière claire et adaptée, en fonction des situations, des interlocuteurs et des supports utilisés  
Créer des relations efficaces et réciproques en adoptant le comportement relationnel approprié et en étant à l'écoute de ses interlocuteurs  
Animer des réunions et/ou des groupes dans un objectif de formation ou d'information  
Conduire ses activités en collaboration avec un réseau de structures partenaires et d'acteurs du territoire sur lequel il intervient  
S'impliquer dans la mise en œuvre et le suivi du projet professionnel du stagiaire  
Travailler et échanger de l'information avec l'équipe pluridisciplinaire