

MÉDIATEUR/TRICE FAMILIAL

Code de la fiche : 0404

» PRÉSENTATION

» APPELLATIONS D'EMPLOI LES PLUS COURANTES

Médiateur/trice familial

» FINALITE

Contribuer, dans des situations de conflits et/ou de ruptures, à maintenir et/ou à rétablir les liens familiaux en faisant émerger, dans le respect des besoins de chacun, des solutions mutuellement acceptables

» PRINCIPAUX INTERLOCUTEURS

Le public

Les services internes de la Caf : Prestations - Contentieux

La Justice : Juges aux affaires familiales - avocats - notaires

Autres services de médiation familiales

Associations : autres collègues médiateurs familiaux

» FORMATIONS

Obligatoire pour l'accès au métier

Diplôme d'État de médiateur familial

» ACTIVITÉS

Évaluer la demande de la personne, l'informer sur le processus de médiation familiale et ses implications, lui propose une médiation familiale ou l'oriente vers d'autres professionnels

Dans le cadre du processus contractualisé de médiation familiale, facilite la communication entre les membres de la famille, pour faire émerger des solutions ou accords, mutuellement acceptables

Évaluer, par le recueil et l'analyse d'informations, dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat, les impacts de chaque médiation familiale engagée

Promouvoir la médiation familiale auprès du public et des partenaires internes et/ou externes

» COMPÉTENCES

» SAVOIRS

Posséder des notions dans les différents domaines de législation sociale
Connaître les concepts en sciences de la famille, droit, psychologie (notamment de l'enfant), sociologie de la famille, économie de la famille, ethnologie
Connaître les principes de la dynamique des rapports interpersonnels
Maîtriser les concepts de la médiation, le cadre légal de la médiation familiale, le processus de médiation familiale
Maîtriser les techniques de communication orale et écrite
Connaître des techniques de conduite d'entretiens, de gestion de conflits et de négociation
Connaître les règles du secret professionnel et de déontologie
Connaître les réseaux de partenaires, leurs champs de compétences et leur fonctionnement
Connaître les missions et champs de compétence des autres institutions sociales
Connaître les différentes politiques sociales menées au niveau du territoire de l'organisme
Connaître la politique d'action sociale développée par son organisme

» SAVOIR-FAIRE (capacité à)

Amener les personnes en cours de processus de médiation à comprendre les enjeux du conflit
Faire vérifier par les personnes la faisabilité de leurs propositions
Accompagner les personnes vers un nouveau projet
Conceptualiser sa pratique professionnelle
Développer de manière créative la recherche de solutions et d'expérimentation
Faire émerger la demande et la motivation des personnes
Évaluer la pertinence d'une médiation familiale au regard de la demande
Repérer les contre-indications à la médiation familiale
Identifier le stade émotionnel où se situent respectivement les personnes
Repérer la dynamique relationnelle des personnes
Identifier les points d'accord et de désaccord
Organiser les conditions de la posture de tiers
Effectuer une évaluation de sa pratique et en rendre compte dans le respect éthique de la profession
Procéder à une constante auto-évaluation distanciée, en participant à un groupe d'analyse de la pratique et/ou de supervision
Faire évoluer sa pratique et contribuer à sa formation permanente

» SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL (capacité à)

Orienter vers d'autres professionnels
Restaurer un dialogue direct
Favoriser l'expression des besoins de chacun
Proposer un espace de rencontre qui convient aux échanges entre les personnes et créer les conditions d'une écoute multiple (capacités d'écoute, de distanciation, d'empathie, d'impartialité, de réalisme, de rigueur)

Transmettre l'information en individuel ou en groupe
Animer des groupes
Accompagner des stagiaires
Expliciter la singularité de l'espace de médiation familiale par rapport au contexte administratif, judiciaire et social
Susciter l'intérêt pour la démarche de médiation familiale
Diversifier les supports de communication
Formaliser avec les personnes suivies dans un processus de médiation familiales les accords
Développer des complémentarités institutionnelles prenant en compte la logique de la médiation familiale et la logique administrative
Contribuer aux actions de formation et de recherche
Construire des collaborations avec les autres professionnels en préservant l'identité de la médiation familiale
Développer le partenariat autour de l'information sur la médiation familiale